



**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO
BANCA DI CASCIA**

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

**CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
ITALIA – CONSUMATORI**

***QUESTO CONTO E' PARTICOLARMENTE ADATTO A CHI AL MOMENTO
DELL'APERTURA DEL CONTO PENSA DI SVOLGERE UN NUMERO BASSISSIMO
DI OPERAZIONI O NON PUO' STABILIRE, NEMMENO ORIENTATIVAMENTE,
IL TIPO O IL NUMERO DI OPERAZIONI CHE SVOLGERA'***

INFORMAZIONI SULLA BANCA**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO BANCA DI CASCIA – SOC. COOPERATIVA**

Codice ABI: 08457

Sede Legale e Amministrativa in REGGELLO (50066), Via J.F. Kennedy, 1 – Firenze

Codice Fiscale, partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 00645190489

Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n. 891.20

Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A165313

R.E.A. Firenze n. 38847

S.W.I.F.T. code n. ICRAIT3FCPO

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente Arbitro Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie e finanziarie – ABF.

CONTATTISito internet: www.bccvaldarnoflorentino.it

E-mail: info@bccvaldarnoflorentino.it (servizio gratuito)

Tel. 055-868058 - Fax. 055-8667063 (costo in base alle tariffe applicate dai vari operatori di rete fissa / mobile)

Numero verde 800-010482 (servizio gratuito)

Numero verde assistenza RelaxBanking: 800-929146 (servizio gratuito)
info relax@bccsoar.itUfficio Reclami Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 Reggello (FI)
Indirizzo e-mail: ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it**INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome del soggetto che consegna il Foglio Informativo al cliente: _____

Qualifica: _____

Indirizzo: _____

Num. Tel.: _____

e-mail: _____

Nome e Cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto il Foglio Informativo, il documento "Principali Diritti del Cliente", oppure la Guida del Prodotti ed i Tassi Effettivi Globali medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato.

Data _____

Firma per avvenuta ricezione _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è il contratto con cui la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Le relative operazioni sono registrate sul conto, anche al fine del periodico invio dell'estratto conto, e il saldo è in ogni momento a disposizione del correntista, salvo il buon fine dei titoli versati.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi e pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

Il conto corrente, in ogni caso, deve essere utilizzato dal cliente entro il saldo creditore presente sul conto. Pertanto, in assenza di un formale affidamento, la banca può rifiutare di eseguire le operazioni disposte dal cliente (come bonifici o assegni) per le quali sul conto non siano presenti fondi sufficienti, e l'eventuale esecuzione di tali operazioni non comporta la concessione di un credito al cliente, neppure per l'importo delle operazioni eseguite.

La presenza di un saldo debitore sul conto in assenza di un'apertura di credito identifica uno "scoperto di conto", che può determinarsi anche solo per "valuta", anche se il saldo contabile risulti a credito. Tale fattispecie configura l'applicazione di una penale per scoperto non autorizzato, anche per valuta, applicata secondo le modalità meglio specificate nella Sezione "Condizioni Economiche". Chiarimenti circa la differenza tra i due tipi di saldo (per valuta e contabile) sono riportati nella sezione "Legenda" posta al termine del presente Foglio Informativo.

Qualora nel corso di un trimestre solare si determini uno "sconfinamento", anche transitoriamente, vengono applicati interessi debitori calcolati al tasso previsto per utilizzi oltre i limiti del fido concesso, anche per valuta, e una penale per utilizzo oltre il limite del fido, anche per valuta, detta anche "penale per sconfinamento", applicati secondo le modalità meglio specificate nella Sezione "Condizioni Economiche".

Le penali sopra descritte, sia per i rapporti affidati che per quelli non affidati, non si applicano in caso di saldo debitore pari o inferiore ad un determinato importo predeterminato e meglio specificato nella Sezione "Condizioni Economiche".

Servizi offerti dalla banca e collegati al rapporto di conto corrente

Al conto corrente bancario possono essere collegati i seguenti servizi offerti dalla banca: a) pagamento con assegni bancari; b) pagamento delle utenze; c) pagamento deleghe e imposte; d) addebito per utilizzo bancomat, pagobancomat e carte di credito; e) addebito/accredito bonifici; f) accredito interessi maturati su Titoli di Stato, cedole e titoli azionari, certificati di deposito, obbligazioni; g) pagamento fatture, ricevute bancarie, effetti commerciali e non; h) tutti gli altri ordini permanenti di addebito e/o accredito; i) polizze assicurative; l) servizi di banca elettronica.

Durata

Fino al recesso di una delle parti.

Estinzione

Ad ognuna delle parti è sempre riservato il diritto di recedere, in qualsiasi momento, con il preavviso di un giorno. Con la cessazione del rapporto devono essere restituiti alla banca:

- gli assegni non utilizzati;
- l'eventuale carta bancomat;
- l'eventuale carta di credito;
- l'eventuale Viacard;
- l'eventuale apparecchiatura Telepass.

Liquidazione competenze ed invio estratto conto

Tutti i rapporti vengono chiusi, di regola, alla fine di ogni trimestre solare. La periodicità di invio dell'estratto conto è trimestrale, salvo diversa richiesta da parte del cliente.

Cointestazione

Quando il conto è intestato a più persone con facoltà per le medesime di compiere operazioni anche separatamente, le disposizioni sul conto stesso potranno essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della banca anche nei confronti degli altri cointestatari.

Assegni circolari

Il Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia S.C., non emette assegni circolari in proprio, ma unicamente su delega e in rappresentanza dell'Istituto Centrale delle Banche di Credito Cooperativo, con sede in Roma.

Principali rischi (specifici e generici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- a) eventuali variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) potranno avvenire in conseguenza di variazioni dei tassi di mercato o di decisioni assunte direttamente dalla banca;
- b) utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, in caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- c) accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità, coincidente con la data attribuita alla valuta dell'accredito;
- d) traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione alla Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- e) variabilità del tasso di cambio, qualora il conto sia in valuta estera;
- f) rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo pari ad euro 103.291,38 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al Fondo Interbancario di Tutele dei Depositi;
- g) storno senza alcun termine di tempo dell'accredito di assegni esteri negoziati salvo buon fine.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccvaldarnofiorentino.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE**QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLLO	ON LINE
CONTO CORRENTE A CONSUMO (N. 112 operazioni)	euro 518,04	Non presente

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di euro 34,20 annuali obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a n. 1 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido (profilo "conto corrente a consumo").

Per saperne di più: www.bancaditalia.it, sezione vigilanza – banche – normativa – disposizioni.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido, è necessario leggere il documento "**Informazioni europee di base sul credito ai consumatori**", ovvero il foglio informativo relativo all'apertura di credito in conto corrente.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della Banca www.bccvaldarnoflorentino.it, nella sezione "Trasparenza / Fogli Informativi Banca di Cascia / Calcolo TAEG – Apertura di Credito."

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	euro 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	0,00
		Spese annue per conteggio interessi e competenze (valore massimo)	euro 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito Cirrus/Maestro e V-Pay) ¹	euro 15,00
Canone annuo carta di debito internazionale (circuito Cirrus Maestro e V-Pay) ²		euro 30,00	
Canone annuo carta di credito ³			
- CartaBCC (circuito Visa e Mastercard)		euro 100,00	
	- Carta American Express	euro 150,00	

¹ Si rimanda al Foglio Informativo del contratto di carta di debito, in quanto trattasi di prodotto accessorio offerto non unitamente al servizio principale di conto corrente.

² Si rimanda al Foglio Informativo del contratto di carta di debito, in quanto trattasi di prodotto accessorio offerto non unitamente al servizio principale di conto corrente.

³ Si rimanda al Foglio Informativo del contratto di carta di credito, in quanto trattasi di prodotto accessorio offerto non unitamente al servizio principale di conto corrente.

	Home Banking	Canone annuo per internet banking (valore massimo) - informativo per famiglie / imprese - dispositivo per famiglie - dispositivo per imprese <i>Per tutte le altre condizioni economiche e contrattuali del prodotto Relax Banking si rimanda allo specifico Foglio Informativo.</i>	euro 0,00 euro 60,00 euro 150,00
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	euro 2,70
		Le seguenti causali di operazione sono esenti da commissione di registrazione del rigo in estratto conto: - 16.xx (tutte le voci di "commissione" BCC); - 18.xx (tutte le voci di "competenze" BCC); - 43.00 e 43.10 (operazione POS/Pago Bancomat UE); - 45.10 (viacard); - 60.xx (tutte le voci "rettifica valuta"); - 66.xx (tutte le voci "spese" a favore BCC);	
		Invio estratto conto - sportello (cartaceo) - online (canale telematico)	euro 1,81 euro 0,00
		Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia ⁴
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia ⁵	euro 3,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c - sportello - online	euro 5,00 euro 2,50
	Domiciliazione utenze (acqua, luce, gas , energia elettrica, telefono)	euro 0,00	
	Addebito RID commerciali	euro 3,00	

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (minimo)	0,00%
		Tasso creditore annuo effettivo (minimo)	0,00%
		Tasso annuo indicizzato con parametri di indicizzazione: - Euribor/365 3 mesi media mese precedente - Euribor/365 6 mesi media mese precedente - T.U.S.	
		La periodicità di revisione del tasso variabile è mensile e le variazioni vengono effettuate il 1° giorno lavorativo del mese successivo alla rilevazione.	
		Valore Euribor/365 1 mese al 01.10.2011	1,366%
		Valore Euribor/365 3 mesi al 01.10.2011	1,556%
Valore Euribor/365 6 mesi al 01.10.2011	1,760%		
Valore T.U.S. al 14.12.2011	1,000%		
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"

⁴ Si rimanda al Foglio Informativo del contratto di carta di debito, in quanto trattasi di prodotto accessorio offerto non unitamente al servizio principale di conto corrente.

⁵ Si rimanda al Foglio Informativo del contratto di carta di debito, in quanto trattasi di prodotto accessorio offerto non unitamente al servizio principale di conto corrente.

	Commissioni - commissione trimestrale per la messa a disposizione dei fondi (o commissione sull'accordato)	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"
	Spese collegate all'erogazione del credito - spese di istruttoria	
	Altre spese: - spese annuali collegate alla revisione periodica del fido	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"
Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"
	Commissioni :	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"
	Altre spese: - oneri trimestrali per utilizzo, anche per valuta, oltre il limite dell'affidamento concesso (o spese per attività di gestione e controllo sconfinamento)	Si rimanda al foglio informativo relativo a "Apertura di Credito in c/c"
	saldo dare fino ad euro 1.000,00 saldo dare da euro 1.001,00 a euro 5.000,00 saldo dare da euro 5.001,00 a euro 10.000,00 saldo dare oltre euro 10.000,00	
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,000%
	Tasso effettivo debitore annuo sulle somme utilizzate	15,700%
	Commissioni :	0,00%
	Altre spese: - oneri trimestrali per passaggio a debito, anche per valuta, del conto in assenza di affidamento (o spese per attività di gestione e controllo scoperto di conto)	
	saldo dare fino ad euro 1.000,00 saldo dare da euro 1.001,00 a euro 5.000,00 saldo dare da euro 5.001,00 a euro 10.000,00 saldo dare oltre euro 10.000,00	euro 0,00 euro 60,00 euro 100,00 euro 120,00
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità Il calcolo degli interessi fa riferimento all'anno civile (365/365, se bisestile 366/366). Totale dei numeri (avere e dare) del periodo, moltiplicati per il tasso di interesse (creditore o debitore), dividendo il risultato per 36.500 (divisore dell'anno civile).	Non superiore al trimestre.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari tratti sullo sportello accreditante Assegni circolari ICCREA BANCA SPA Assegni circolari emessi da altre banche, e titoli similari, quali il vaglia cambiario di Banca d'Italia Assegni bancari della BCC Assegni bancari di altre banche e titoli postali "standardizzati"	Giorno del versamento gg. lavorativi 3 gg. lavorativi 2 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4 gg. lavorativi 4
NON STORNABILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari tratti sullo sportello accreditante Assegni circolari ICCREA BANCA SPA Assegni circolari emessi da altre banche, e titoli similari, quali il vaglia cambiario di Banca d'Italia Assegni bancari della BCC Assegni bancari di altre banche e titoli postali "standardizzati"	gg. lavorativi 0 gg. lavorativi 3 gg. lavorativi 2 gg. lavorativi 6 gg. lavorativi 6 gg. lavorativi 6

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bccvaldarnofiorentino.it).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

- OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

	<i>c/c spese tenuta conto ordinarie</i>	<i>c/c spese tenuta conto forfettarie</i>
Spese tenuta conto (valore massimo per trimestre)	euro 36,00	euro 300,00

- SERVIZI DI PAGAMENTO

➤ **Carta di debito: Carta BCC Cash**

Per tutte le condizioni economiche e contrattuali del prodotto Carta di Debito "Carta BCC Cash" si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

➤ **Carta di credito: Carta BCC**

Per tutte le altre condizioni economiche e contrattuali del prodotto Carta di Credito "Carta BCC" si rimanda allo specifico Foglio Informativo.

➤ **Assegni**

Ai sensi del D.Lgs n° 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni, tutti gli assegni bancari, postali e circolari d'importo pari o superiore a 2.500 euro, devono recare l'indicazione del nome e della ragione sociale del beneficiario e la clausola di non trasferibilità. Gli assegni bancari e postali, emessi all'ordine del traente possono essere girati unicamente per l'incasso a una banca o a Poste Italiane S.p.A. e ciò a prescindere dall'importo recato dagli stessi.

La Banca, nel rispetto delle nuove disposizioni, rilascerà gli assegni muniti della clausola di non trasferibilità. Il cliente tuttavia potrà richiedere per iscritto il rilascio, in forma libera, di assegni circolari di moduli di assegni bancari, da utilizzarsi, in detta forma libera, esclusivamente per importi inferiori a 2.500 euro, eccettuate le ipotesi in cui le beneficiarie dei titoli siano Banche o Poste Italiane S.p.A. In tal caso il richiedente dovrà corrispondere, a titolo di imposta di bollo, la somma di 1,50 euro per ciascun modulo di assegno o vaglia richiesto.

Costo libretto assegni liberi	euro 30,00 (di cui 15,00 recupero bollo)
Costo libretto assegni non trasferibili	euro 0,00
Cambio allo sportello di assegni, vaglia e titoli similari	0,30% importo assegno (minimo euro 2,50; max. euro 50,00)
Commissioni assegni al dopo incasso	0,20% importo assegno (min. euro 5,50)
Spese e commissioni su assegni impagati / protestati	
<i>a) assegni tratti sulla BCC</i>	
- impagati presentati tramite check truncation	euro 5,50 per ogni assegno impagato
- impagati presentati materialmente (cartacei)	0,20% importo assegno (min. euro 8,00), oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
- pagati prima del protesto	0,20% importo assegno (min. euro 8,00), oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
<i>b) assegni "negoziati"</i>	
- insoluti	0,20% importo assegno (min. euro 8,00), oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
- protestati	2,50% importo assegno (min. euro 12,00; max. euro 40,00), oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
- richiamati	0,20% importo assegno (min. euro 8,00), oltre al recupero delle spese reclamate da terzi

Richiesta fotocopia nostri assegni	euro	10,00
Richiesta fotocopia assegni altri Istituti	euro	15,00
Richiesta fotocopia assegni circolari	euro	10,00

➤ **Bonifici**

- bonifici in partenza effettuati per cassa	euro	7,00
- bonifici in partenza effettuati con addebito in c/c	euro	5,00
- bonifici in partenza effettuati con addebito in c/c da H.B.	euro	2,50
- bonifici in partenza effettuati con disp. Permanente	euro	3,50
- maggiorazione per bonifici privi di coordinate bancarie	euro	7,00
- bonifici in arrivo per cassa	euro	5,00
- bonifici in arrivo con accredito c/c	euro	0,00

Ai sensi del D.Lgs. 27/01/2010 n. 11, che recepisce nell'ordinamento nazionale il dettato della Direttiva Europea 2007/64/CE sui servizi di pagamento (Payment Services Directive, P.S.D.), a partire dal 01 marzo 2010 non possono essere più accettati dagli intermediari bonifici con valuta fissa al beneficiario e quindi anche con valuta antergata rispetto alla data di disposizione del bonifico stesso.

- **VALUTE**

VALUTA SOMME VERSATE	Contante e assegni bancari tratti sullo stesso sportello accreditante Assegni circolari ICCREA BANCA SPA Assegni circolari emessi da altre banche / vaglia Banca d'Italia Assegni bancari della BCC o di altri istituti su piazza Assegni bancari della BCC o di altri istituti fuori piazza Assegni bancari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Vaglia e assegni postali	Giorno del versamento. gg. lavorativi 1 (*) gg. lavorativi 1 (*) gg. lavorativi 3 (*) gg. lavorativi 3 (*) gg. lavorativi 3 (*) gg. lavorativi 3 (*)
	(*) per le operazioni effettuate nelle filiali aperte il Sabato, lo stesso giorno di Sabato non deve considerarsi come lavorativo per il conteggio dei giorni valuta come sopra specificati. Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o mezzi similari, si applicano le stesse valute sopra indicate per i diversi valori, decorrenti dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della BCC.	

VALUTA SOMME PRELAVATE	Contante allo sportello Contante mediante assegni bancari Contante mediante carta Bancomat Addebito assegni bancari	Giorno prelevamento Giorno prelevamento Giorno di prelevamento (se festivo, giorno lavorativo precedente) Data di emissione

Ai sensi dell'art. 2 del D.L. 78/09, convertito nella Legge 102/09, «a decorrere dal 1° novembre 2009, la data di valuta per il beneficiario per tutti i bonifici, gli assegni circolari e quelli bancari non può mai superare, rispettivamente, uno, uno e tre giorni lavorativi successivi alla data del versamento. Per i medesimi titoli, a decorrere dal 1° novembre 2009, la data di disponibilità economica per il beneficiario non può mai superare, rispettivamente, quattro, quattro e cinque giorni lavorativi successivi alla data del versamento. A decorrere dal 1° aprile 2010, la data di disponibilità economica non può mai superare i quattro giorni per tutti i titoli. È nulla ogni pattuizione contraria. Resta fermo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385».

Questa Banca procederà, entro i termini succitati, all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la Banca effettuerà la restituzione dei titoli stessi in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto. I termini sopra indicati si intendono automaticamente prorogati in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale della BCC e/o di corrispondenti, anche non bancari.

L'assegno bancario si definisce su piazza quando è a carico della Banca (sportello sul quale l'assegno è stato tratto) stabilita sulla stessa piazza di negoziazione del titolo, mentre per assegno bancario fuori piazza deve intendersi quello a carico della Banca (sportello sul quale l'assegno è stato tratto) stabilita su piazza diversa da quella di negoziazione.

- **ALTRO**

- | | |
|--|------------|
| - Spese per invio comunicazioni di trasparenza bancaria e/o previste dalla legge, su canale telematico (ex art. 119 e 127 D.Lgs. 385/93) | euro 0,00 |
| - Spese per comunicazioni inerenti variazione unilaterale delle condizioni (art. 118 D.Lgs. 385/93) | euro 0,00 |
| - Spese per invio comunicazioni di trasparenza bancaria e/o previste dalla legge, su mezzo cartaceo (ex art. 119 D.Lgs. 385/93), compreso rimborso spese postali | euro 3,10 |
| - Spese per ricerca documentazione in archivio, per singolo documento
<i>(non eccedenti comunque i costi effettivamente sostenuti per la produzione)</i> | euro 25,00 |

➤ **Imposta di bollo sui contratti bancari**

Se ed in quanto dovuta verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla legge, attualmente:

	c/c intestato a	Persona Fisica	Altri soggetti
- su base annua		euro 34,20	euro 73,80
L'addebito dell'imposta di bollo avviene:			
- con periodicità mensile e corrisponde a:		euro 2,85	euro 6,15
- con periodicità trimestrale e corrisponde a:		euro 8,55	euro 18,45
- con periodicità semestrale e corrisponde a:		euro 17,10	euro 36,90
Ritenuta fiscale applicata		27%	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, di porre fine in qualsiasi momento al contratto di conto corrente. Entrambe le parti possono recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso scritto di 1 giorno. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Il preavviso non è richiesto solo in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Nel caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore la Banca deve osservare 15 giorni di preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami – Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia, Società Cooperativa (Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 – Reggello FI; fax 055.8667063, mail ispettorato@bccvaldarnofiorentino.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

➤ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** che decide su:

- Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000,00 euro, con l'esclusione dei servizi di investimento;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

I presidi dell'Arbitro Bancario Finanziario, a livello nazionale, sono i seguenti:

Segreteria Tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano – tel. 02 724241

Segreteria Tecnica del Collegio di Roma
Via XX Settembre, 97e
00187 Roma – tel. 06 47921

Segreteria Tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli – tel. 081 7975111

➤ **Ombudsman – Giurì Bancario** che decide su:

- Controversie relative a servizi di investimento; se è richiesta la corresponsione di una somma di denaro, quest'ultima non deve superare 1000.000,00 euro;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

➤ **Conciliatore Bancario Finanziario** che decide su:

- Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman – Giurì Bancario e al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla Banca.

Nel caso in cui il reclamo riguardi i servizi di investimento la Banca deve rispondere entro 90 giorni (o nel termine eventualmente più limitato previsto dalle procedure interne della Banca stessa). Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 90 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

➤ **Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob** che decide su:

- Controversie relative alla violazione di obblighi di informazione, correttezza e trasparenza che sorgono dai contratti relativi alla prestazione dei servizi di investimento.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria (secondo le modalità previste dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28), egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione, di cui all'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010, innanzi all'organismo di mediazione previsto dalle disposizioni del contratto a cui si riferisce la controversia, ovvero, in mancanza di una specifica pattuizione al riguardo, ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro ministeriale, ferma restando la facoltà, in alternativa, per il cliente, di attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari o alla camera di Conciliazione a Arbitrato istituita presso la Consob, per quelle attinenti ai servizi di investimento.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Oneri per passaggio a debito (scoperto) / sconfinamento (o spese per attività di gestione e controllo scoperto / sconfinamento)	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido, ovvero dello sconfinamento oltre il fido accordato. La penale viene applicata “una tantum” per ogni liquidazione trimestrale. La commissione di passaggio non viene applicata, sia nel caso di conti non affidati che nel caso di conti affidati, qualora il saldo debitore e/o l'utilizzo oltre il fido concesso sia pari o inferiore ad un importo predeterminato, pari ad euro 1.000,00.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo per valuta	Saldo risultante dalla somma algebrica delle singole scritture dare/avere elencate in ordine di data valuta. La sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con uguale valuta.
Valuta	Data di inizio decorrenza degli interessi.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido (scoperto)	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo e quelle per le quali non è prevista commissione di registrazione.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui chirografari per il credito al consumo, aumentarlo di un quarto, aggiungendo successivamente quattro punti percentuali (fino al 13.05.2011: aumentarlo della metà) e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Tasso di interesse di mora	Ammontare del risarcimento dovuto alla banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Commissione su fido accordato	E' la commissione che si applica, su base trimestrale, moltiplicando l'importo medio dell'affidamento concesso nel trimestre per l'aliquota definita a livello contrattuale. Il trimestre considerato coincide con quello solare, quindi con termine, rispettivamente, alla fine di marzo, giugno, settembre e dicembre di ciascun anno. La pattuizione relativa alla “commissione sull'accordato” ha durata pari a quella dell'affidamento e non è rinnovabile tacitamente in caso di affidamento a tempo determinato, salva la facoltà di recesso in qualsiasi momento da parte del cliente e salva, comunque, la facoltà della banca di variare unilateralmente le presenti condizioni in conformità a quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. 385/1993.
Imposta di bollo sugli estratti conto	L'imposta di bollo sugli estratti dei conti correnti è attualmente sostitutiva di quella dovuta per tutti gli atti e documenti formati o emessi ricevuti dalle banche, relativi ad operazioni e rapporti regolati mediante conto corrente.
I.S.C. (Indicatore Sintetico di Costo)	L'Indicatore Sintetico di Costo comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali ed interessi. L'ISC calcolato per i conti correnti destinati ai consumatori si risolve in un costo espresso in termini monetari (assoluti).

Classificazione spese per operazione – causali di estratto conto soggette alle spese di scrittura riportate nella sezione - condizioni economiche, alla voce “spese per operazione”

01.00 versam. titoli credito su piazza	19.83 imposte e tasse: delega unificata presentazione elettronica	31.61 addebito RID elettronico
01.10 versam. ass. tratti su azienda	19.84 tassazione rendite finanz. DL 461/97	31.64 addebito MAV
01.20 versam. ass. su piazza	19.86 tassazione PCT	31.66 pagamento MAV
01.30 versam. A/C	19.90 imposta sostitutiva DL 239/96	31.70 addebito MAV
01.40 versam. A/C Iccrea	20.00 cassetta di sicurezza, custodia valori	31.74 addebito MAV
01.50 versam. ass. stesso sportello	20.10 cassetta di sicurezza	31.76 pagamento MAV
02.00 versam. titoli credito fuori piazza	20.20 custodia valori	31.78 pagamento RAV da Internet Banking
02.20 versam. ass. fuori piazza	21.00 pagamento contributi	31.80 addebito RAV
02.30 versam. ass. estero	21.10 pagam. contributi previdenziali	31.84 addebito bollettino bancario
03.00 versam. contante cassa continua	21.20 pagam. contributi assistenziali	31.86 pagamento bollettino bancario
03.10 versam. ass. su piazza c.c.	22.00 custodia/amministrazione titoli	31.88 addebito bollettino bancario da Internet Banking
03.20 versam. ass. fuori piazza c.c.	22.10 gestione/amministrazione titoli	31.99 prenotazione in conto di avvisi
03.30 versam. ass. stesso sportello c.c.	24.00 pagamento/incasso doc. Italia	32.00 effetti richiamati
03.40 versam. ass. tratti su az. c.c.	24.10 pagamento documenti su Italia	32.10 effetti diretti richiamati
03.50 versam. A/C c.c.	24.20 incasso fatture	32.20 effetti s.b.f. richiamati
03.70 versam. A/C Iccrea c.c.	24.27 incasso documenti diversi	32.30 assegni richiamati
04.00 versam. contante mezzo bancomat	24.28 assegno pagato: esito elettronico	34.00 giroconto
05.00 prelevam. su nostro bancomat	26.00 vs disposizione a favore di	34.01 giroconto per estinzione conto
06.00 accred. incassi con addeb. preautor.	26.01 vs disposizione per estinzione conto	34.02 giroc. per passaggio a sofferenza
06.10 accreditato RID	26.02 vs disposizione a favore di	34.03 giroconto Banca d'Italia
06.20 accreditato MAV	26.10 bonifico a favore di	34.05 giroc. per estinzione conto d'ufficio
07.00 accreditato per incassi	26.11 bonifico tramite Internet Banking	34.21 giroconto tramite Internet Banking
08.00 dispos. incasso preautorizz. impag.	26.12 bonifico tramite remote banking	34.22 giroconto tramite remote banking
09.00 incasso tramite POS	26.13 bonifico tramite corporate banking	34.23 giroconto tramite corporate banking
09.10 incassi esercenti carta di credito	26.20 vs disposizione perman. a favore di	34.50 disposizione di giro Cash Pooling
09.11 incassi American Express	26.30 bonifico all'estero	34.60 chiusura conto per cambio divisa
09.12 incassi Bankamericard	26.50 acquisto azioni della banca	34.70 riapertura conto per cambio divisa
09.13 incassi CartaSi	27.00 emolumenti	34.80 chiusura conto variat. caratteristica
09.14 incassi Diners Club International	27.10 stipendio	34.90 riapert. conto variat. caratteristica
09.15 incassi Carta di Credito Cooperativo	27.20 pensione	34.99 prenot. in conto partite da sistemare
10.00 emissione assegni circolari	27.30 rimborso spese	35.00 storni ri.ba.
11.00 pagamento utenze	28.00 acquisto/vendita div. estera vs euro	37.00 insoluti ri.ba.
11.10 pagamento energia elettrica	28.10 acquisto divisa estera	37.10 insoluto/storno RID
11.18 addebito RID: soc. elettriche	28.20 vendita divisa estera	37.20 insoluto MAV
11.20 pagamento metano	29.00 accreditato ri.ba.	39.00 vs disposizione per emolumenti
11.30 pagamento telefonia	29.10 accreditato ri.ba. s.b.f.	39.11 disp. emolumenti Internet Banking
11.32 pagam. utenza tr. Internet Banking	29.20 accreditato ri.ba. d.i.	39.12 disp. emolumenti remote banking
11.33 ricarica cellulare tramite Internet	30.00 accreditato affetti/documenti s.b.f.	39.13 disp. emolumenti corporate banking
11.34 ricarica cellulari sportello ATM	30.10 anticipo su effetti/documenti s.b.f.	41.00 pagamento/disposizione bancomat
11.38 addebito RID utenze: telefonia	30.20 accreditato su effetti propri	41.10 pagamento a mezzo ns bancomat
11.40 pagamento acqua	31.00 effetti ritirati	41.20 pagamento a mezzo bancomat
13.00 vs. assegno n.	31.04 addebito effetti	41.30 pagamento a mezzo Fast Pay
13.10 vs. assegno (check trunc.) n.	31.05 addebito effetti cumulativo	42.00 effetti insoluti/protestati
14.00 cedole, dividendi, premi estratti	31.08 addebito effetti da Internet Banking	42.10 effetti s.b.f. insoluti/protestati
14.10 cedole su titoli	31.10 addebito effetti	43.11 operazioni POS paesi extra UE
14.20 dividendi	31.14 addebito ricevute	44.00 utilizzo credito documentario estero
14.30 premi estratti	31.17 addebito ricevute cumulativo	45.00 utilizzo carta di credito
14.40 cedole su C/D	31.18 addebito ricevute Internet Banking	45.05 carta coop.
14.50 dividendi della banca	31.24 addebito tratte/cambiali	45.06 utilizzo carte supermercati
14.60 cedole obbligazioni della banca	31.25 addebito tratte/cambiali cumulativo	45.15 Carta del Credito Cooperativo
15.00 rimborso finanziamento	31.28 addebito tratte/cambiali da Internet Banking	45.20 American Express
15.10 addebito rata mutuo	31.29 addebito tratte/cambiali	45.30 Bankamericard Visa
15.11 anticipo rata su mutuo	31.30 addebito cambiali/tratte	45.40 CartaSi
15.40 insoluto su anticipo fatture	31.32 addebito crediti ricevuti	45.50 Diners Club Int.
15.90 decurtazione effetti	31.37 addebito documenti diversi	45.90 ricarica carta prepagata
17.00 locazioni, premi assicurativi	31.40 addebito fatture	46.00 mandati di pagamento
17.10 pagamento affitto	31.41 addebito ri.ba. CBI passivo – cumul.	47.00 utilizzo credito documentario Italia
17.20 pagamento leasing	31.43 addebito ri.ba. CBI attivo – cumul.	47.10 anticipo fatture
17.30 pagamento premio assicurativo	31.44 addebito ri.ba.	47.20 erogazione mutuo
19.00 imposte e tasse	31.45 addebito ri.ba. – cumulativo	47.22 anticipo cessione crediti
19.01 conto fiscale	31.46 pagamento ri.ba.	47.26 anticipo doc. diversi: distinte mensili
19.02 I.C.I.	31.47 ri.ba. CBI passivo	47.27 anticipo doc. diversi
19.04 rifiuti solidi urbani	31.48 addebito ri.ba. CBI attivo	48.00 bonifico vs favore
19.05 imposta di bollo	31.49 addebito ri.ba.	48.10 lettera di credito
19.06 addebito bolli per dossier titoli	31.54 addebito RID	48.20 ordine e conto
19.50 pagamento cartelle esattoriali	31.55 pagamento RID veloce	48.21 disposizioni a vs favore
19.60 pagamento ritenute alla fonte	31.56 addebito RID veloce	48.30 bonifico dall'estero
19.61 ritenuta 20% titoli a garanzia	31.57 pagamento RID utenze	48.41 restituzione confer. soc. costituende
19.62 ritenuta su titoli esteri	31.58 addebito RID utenze	49.00 vs assegno a copertura garantita n.
19.70 bolli su contabili portafoglio	31.59 pagamento RID commerciale	50.00 pagamenti diversi
19.80 imposte e tasse: delega unica	31.60 addebito RID commerciale	50.01 pagamenti tributi locali
19.81 imposte e tasse: ex SAC		50.10 pagamento a mezzo posta
19.82 imposte e tasse: delega unificata		

50.11 pagamento a mezzo posta ICI	78.01 versam. contante estinzione conto	
50.12 pagam. a mezzo posta canone TV	78.10 versamento contante	
50.13 pagam. a mezzo posta bollo auto	78.30 versamento cedole	
50.14 pagamenti diversi SOAR	78.40 versam. da tessera esercente	
50.25 costo carta prepagata	78.50 versamento sportello automatico	
50.70 pagamento rette mensa	79.00 disposizione di giroconto	
50.90 conferimenti società costituende	79.11 giroconto tramite Internet Banking	
51.00 assegni turistici	79.12 giroconto tramite remote banking	
52.00 prelevamento	79.13 giroconto tramite corporate banking	
52.01 prelevam. contanti estinzione conto	80.00 compravendita a termine di titoli	
52.10 prelevamento interessi	81.00 accensione riporto titoli	
52.20 prelevamento assegno interno	82.00 estinzione riporto titoli	
52.30 prelevamento contanti	83.00 sottoscrizione titoli/fondi comuni	
53.00 utilizzo credito documentario Italia	83.20 sottoscrizione fondi comuni	
54.00 rimessa assegni bancari reg. diretto	83.21 sottoscrizione fondi comuni: PAC	
55.00 assegni insoluti/protestati	83.22 rimborso fondi comuni	
55.01 assegno impagato: esito elett. ass.	83.30 prenotazione titoli	
55.02 assegni check trunc.: impagato	83.40 prenotazione fondi comuni	
56.00 effetti/assegni al dopo incasso	84.00 titoli scaduti o estratti	
56.10 effetti al dopo incasso	84.10 titoli scaduti	
56.20 assegni al dopo incasso	84.20 titoli estratti	
56.30 ri.ba. al dopo incasso	84.30 Certificati di deposito scaduti	
56.50 RID al dopo incasso	85.00 aumento di capitale e/o op. societ.	
57.00 restituzione assegni/vaglia irregolari	85.10 aumento di capitale	
59.00 rimessa A/C /vaglia reg. diretto	85.20 operazioni societarie	
61.00 rimessa effetti con regolam. diretto	86.00 finanziamenti import	
61.10 rimessa effetti da banche	86.10 erogazione finanziamenti import	
61.20 rimessa a banche effetti propri	86.20 rimborso finanziamenti import	
61.30 rimessa a banche effetti accolti sbf	86.30 erogazione finanziamenti altri	
61.40 rimessa a banche effetti accolti d.i.	86.40 rimborso finanziamenti altri	
62.00 saldo	87.00 anticipazioni export	
63.00 sconto effetti diretti	88.00 utilizzo conto valutario	
64.00 sconto effetti	89.00 operazioni in divisa c/estero	
65.00 competenze di sconto	90.00 pagam./incasso rimesse documentate estero	
67.00 rimesse A/C / vaglia reg. tramite	90.10 pagam. rimesse documentate su/da estero	
68.10 storno protesto a fronte pagamento	90.20 incasso rimesse documentate su/da estero	
68.20 storno insoluto a fronte pagamento	91.00 prelevam. bancomat su altri istituti	
68.40 storno operazione titoli	91.10 prelievi ATM di BCC autor. Iccrea	
69.00 rimessa assegni bancari reg. tramite	91.20 prelevam. contante Unione Europea	
70.00 comprav. contanti titoli/diritti	91.21 prelevam. contante paesi extra UE	
70.08 giri tra dossier	93.00 costo moduli valutari	
70.09 trasferimento titoli	94.00 commissioni e spese op. titoli	
70.10 acquisto titoli	95.00 commissioni e spese op. estero	
70.11 acquisto titoli: obbligazioni	99.31 pren. dist. eff. commerciale BT	
70.12 acquisto titoli: azioni	99.32 pren. dist. eff. commerciale MLT	
70.13 deposito titoli	99.41 pren. dist. eff. finanz. diretto BT	
70.20 acquisto diritti di opzione	99.42 pren. dist. eff. finanz. diretto MLT	
70.30 vendita titoli	99.43 pren. dist. eff. finanz. altro BT	
70.31 rimborso titoli: obbligazioni	99.44 pren. dist. eff. finanz. altro MLT	
70.32 rimborso titoli:azioni	99.45 pren. dist. eff. agrario BT	
70.33 rimborso azioni BCC	99.46 pren. dist. eff. agrario MLT	
70.40 vendita diritti di opzione	99.47 pren. dist. eff. artigiano BT	
70.50 vendita Certificati di Deposito	99.48 pren. dist. eff. artigiano MLT	
70.60 sottoscrizione obbligazioni BCC		
70.61 negoziazione: acq. obbligazioni BCC		
70.62 negoziazione: vend. obbligaz. BCC		
70.63 rimborso prestito obbligazion. BCC		
70.70 Pronti Contro Termine		
70.75 compravendita fondi comuni		
70.80 compravendita derivati		
70.90 operazioni in titoli		
71.00 rimessa effetti reg. tramite		
72.00 utilizzo cred. document. da estero		
72.10 anticipo su fatture estero		
73.00 rimessa ass./eff. insoluti/riciamati con regolamento tramite		
74.00 valori bollati		
75.00 rimessa altri titoli reg. tramite		
76.00 rimessa altri titoli reg. diretto		
77.00 girofondi		
78.00 versamento		

Classificazione spese per operazione – causali di estratto conto ESENTI alle spese di scrittura riportate nella sezione - condizioni economiche, alla voce “spese per operazione”

16.00 commissioni 16.01 comm. su utenze società elettriche 16.03 comm. su società del gas 16.04 comm. su servizi pagam. ICI 16.05 comm. su società telefoniche 16.06 comm. per pagam. bollettino postale 16.07 commissioni Viacard 16.08 canone mensile “Conto Melograno” 16.09 commissioni R.I.A. 16.10 comm. su effetti/documenti s.b.f. 16.11 comm. su presentazione ri.ba. 16.12 comm. su presentazione MAV 16.13 comm. su presentazione RID 16.14 comm. su attivazione home banking 16.15 comm. su disattivi. home banking 16.16 comm. su utilizzo home banking 16.17 commissioni RAV 16.18 commissioni su ritiro effetti 16.19 commissioni su insoluti ri.ba. 16.20 commissioni su presentazione fatture 16.21 commissioni su cassette di sicurezza 16.25 commissioni revisione/gestione fido 16.30 commissioni su crediti di firma 16.31 conguaglio crediti di firma 16.35 rimb. comm. precedent. Addebitate 16.37 comm. bonifico Internet Banking 16.38 comm. bonifico remote banking 16.39 comm. bonifico corporate banking 16.40 commissioni su bonifico 16.42 commissioni su cessioni crediti 16.47 comm. incasso documenti diversi 16.50 comm. insoluto/protestato eff./ass. 16.51 commissioni richiamo effetti 16.52 commissioni decurtazione effetto 16.53 commissioni pagato effetto 16.54 commissioni proroga effetto 16.55 commissioni pagato ri.ba. 16.56 commissioni pagato RID 16.57 commissioni pagato MAV 16.58 comm. ass. bancari rich. check trunc. 16.59 comm. esito elettronico assegni 16.60 commissioni Pago Bancomat 16.61 comm. prelievo bancomat altri istituti 16.65 commissioni Fast Pay 16.66 commissioni bancomat estero 16.68 commissioni canone POS 16.70 comm. rilascio certificati camerali 16.80 commissioni CartaSi 16.82 commissioni American Express 16.84 commissioni bankamericard 16.86 commissioni Diners 16.88 comm. carta di credito prepagata 16.95 comm. utilizzo GSM banking 16.96 comm. attivazione GSM banking 16.97 comm. disattivazione GSM banking 16.98 canone periodico GSM banking 18.00 interessi e competenze 18.01 interessi e competenze estinz. conto 18.10 interessi 18.20 competenze 18.30 storno interessi e competenze 18.40 conguaglio spese op. ultimo scalare 43.00 operazione Pago Bancomat 43.10 operazione POS Unione Europea 45.10 pagamento con Viacard 60.00 rettifica valute 60.10 rettifica valuta per proroga scadenza	66.00 spese 66.01 spese su effetti/documenti 66.02 spese su ri.ba. 66.03 spese su RID 66.05 spese su assegni 66.06 spese impagato ass. check trunc. 66.07 spese ritiro effetti 66.08 spese condominiali 66.10 spese protesto 66.20 spese erogazione mutuo 66.21 spese su cassette di sicurezza 66.25 spese ricarica carta prepagata 66.30 spese su bonifico 66.31 penale coord. banc. errate/incomplete 66.40 commissioni insoluto/protestato 66.50 spese per affidamento 66.60 spese per invio corrispondenza e/o prod./invio documenti di sintesi 66.70 commissioni stampa E/C allo sportello 68.00 storno scritture 92.00 costo libretto assegni	
---	--	--

ALLEGATO – SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. 11/2010 (P.S.D.)**BONIFICI IN USCITA effettuati dalla BCC su incarico della clientela**

COMMISSIONI E SPESE			
Bonifici Italia non urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	euro 5,00	euro 5,00
	Per emolumenti	euro 5,00	euro 5,00
	Per girofondo	euro 5,00	euro 5,00
Relax Banking	Generico	euro 2,50	euro 2,50
	Per emolumenti	euro 2,50	euro 2,50
	Per girofondo	euro 2,50	euro 2,50
Remote Banking (CBI)	Generico	euro 2,50	euro 2,50
	Per emolumenti	euro 2,50	euro 2,50
	Per girofondo	euro 2,50	euro 2,50
Con ordine permanente		euro 3,50	euro 3,50
Con Distinta		euro 5,00	euro 5,00
Mediante presentazione massiva		euro 5,00	euro 5,00

Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	euro 15,00	euro 15,00
	Per emolumenti	euro 15,00	euro 15,00
	Per girofondo	euro 15,00	euro 15,00
Relax Banking	Generico	euro 15,00	euro 15,00
	Per emolumenti	euro 15,00	euro 15,00
	Per girofondo	euro 15,00	euro 15,00
Remote Banking (CBI)	Generico	euro 15,00	euro 15,00
	Per emolumenti	euro 15,00	euro 15,00
	Per girofondo	euro 15,00	euro 15,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:	
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia	

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (P.S.D.)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,30%
	- clausola BEN	min. euro 5,00 max. euro 30,00
	- clausola SHARE	min. euro 5,00 max. euro 35,00
	- clausola OUR	min. euro 5,00 max. euro 40,00
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
	spese swift	euro 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (P.S.D.)		
Modalità	Voce	Importo
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00
Canale telematico	commissioni di intervento	0,30% min. euro 5,00 max. euro 30,00
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
	spese swift	euro 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00	
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00	

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,30% min. euro 5,00 max. euro 30,00
	- clausola BEN	min. euro 5,00 max. euro 35,00
	- clausola SHARE	min. euro 5,00 max. euro 40,00
	- clausola OUR	
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00	
spese swift	euro 0,00	
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82	
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00	
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00	
Canale telematico	commissioni di intervento	0,30% min. euro 5,00 max. euro 30,00
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
spese swift	euro 0,00	
recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri		

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
	reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

VALUTE		
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito	
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito	
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.		
Altri bonifici estero		
CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	ore 16:00
	Relax Banking: - on line - distinte	ore 16:00 ore 13:00
	Mediante Remote Banking (CBI)	ore 13:00
	Sportello	ore 16:00
Bonifico Estero	Canale telematico	ore 13:00

Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):

- 14 agosto;
- 24 dicembre
- 31 dicembre
- 29 giugno (santo patrono Reggello)
- 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno)
- 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno)
- 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno).

Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

TEMPI DI ESECUZIONE		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
	Canale telematico	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
	Canale telematico	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
	Canale telematico	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.

TEMPI DI ESECUZIONE		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.		

BONIFICI IN ENTRATA ricevuti dalla BCC		
COMMISSIONI E SPESE		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur	euro 0,00	euro 0,00
Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur	euro 0,00	euro 0,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o dalla Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (P.S.D.)	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,20%
- clausola BEN	min. euro 2,00 max. euro 15,00
- clausola SHARE	min. euro 1,00 max. euro 8,00
spese fisse	
- clausola BEN	euro 5,00
- clausola SHARE	euro 8,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,20%
- clausola BEN	min. euro 2,00 max. euro 15,00
- clausola SHARE	min. euro 1,00 max. euro 8,00
spese fisse	
- clausola BEN	euro 5,00
- clausola SHARE	euro 8,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

VALUTE E DISPONIBILITA' DEI FONDI	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante.

Bonifico in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).

Nel caso in cui la Banca non esegua il bonifico transfrontaliero nei termini previsti è tenuta ad indennizzare il cliente ordinante o beneficiario mediante pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra la scadenza dei termini di esecuzione del bonifico e la data di effettiva esecuzione dello stesso, salvo che l'inosservanza dei termini di esecuzione sia dipesa dall'ordinante o dal beneficiario, ovvero da una causa di forza maggiore. Rimangono salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato alla esecuzione del bonifico transfrontaliero.

DIRETTIVA COMUNITARIA P.S.D. (PAYMENT SERVICES DIRECTIVE)

Uno tra i principali impatti della nuova Direttiva P.S.D. (Payment Services Directive) riguarda la **contrazione dei tempi di esecuzione delle operazioni di bonifico**. Nel caso infatti di ordini di pagamento nazionali e all'interno degli altri Paesi dell'Unione Europea – se denominati in Euro – questi dovranno essere eseguiti entro un giorno lavorativo rispetto alla presentazione dell'ordine da parte del cliente.

In base agli artt. 69.2 e 73 della direttiva comunitaria **P.S.D. (Payment Services Directive)**, introdotta nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. n.11 del 27/01/2010, viene sancito, a far data dal 01 marzo 2010, il **divieto di antergazione e postergazione della valuta a favore del beneficiario per i bonifici nazionali**. Sono state pertanto eliminate le norme interbancarie precedentemente in vigore riguardanti la gestione della valuta prefissata al beneficiario ed è stata conseguentemente eliminata la penale interbancaria sui bonifici con valuta antergata con il connesso recupero di interessi tra banche scambianti.

I bonifici in partenza, quindi, non potranno più essere accettati con valuta ordinante antergata (con conseguente eliminazione della penale collegata e dei relativi interessi). La valuta fissa beneficiario e la data valuta banca saranno sempre uguali alla data di regolamento interbancario del bonifico, di conseguenza la valuta antergata o postergata non sarà più permessa.

In base, pertanto, al D.Lgs. 11/2010 di recepimento della Direttiva Comunitaria PSD, non saranno più accettati bonifici con valuta fissa al beneficiario e quindi anche con data valuta anteriore la data disposizione. I bonifici con supporto cartaceo saranno resi disponibili al beneficiario entro 4 giorni dalla data di presentazione della disposizione. I bonifici disposti tramite Home Banking (Relax Banking) verranno resi disponibili al beneficiario entro 3 giorni dalla data di inserimento se effettuati entro le ore 13.00.

RID ATTIVI		
COMMISSIONI E SPESE		
Commissioni presentazione distinta		euro 3,00
Commissioni acquisizione per singolo effetto		
- stessa Banca		euro 3,00
- altre Banche		euro 3,00
Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 3,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Incasso Altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 3,00

	spese	recupero spese reclamate da terzi
Incasso ICCREA circuito di categoria	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 3,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Insoluti stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 8,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Insoluti altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 8,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,20%
	- minimo	euro 10,00
	- massimo	euro 20,00
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 10,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	euro 0,00
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	euro 0,00

VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

TERMINE PER L'ACCETTAZIONE DELLE DISPOSIZIONI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	
RID ordinario	13 giornate operative anteriori alla scadenza
RID veloce	13 giornate lavorative anteriori alla scadenza

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

RID PASSIVI		
COMMISSIONI E SPESE		
Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	euro 0,00
	spese	euro 0,00
RID Telefoni	commissioni	euro 0,00
	spese	euro 0,00
RID Gas	commissioni	euro 0,00
	spese	euro 0,00
RID Acqua	commissioni	euro 0,00
	spese	euro 0,00
RID Rata mutuo	commissioni	euro 0,00
	spese	euro 0,00
Altri RID commerciali domiciliati	commissioni	euro 0,00

in conto corrente	spese	euro 3,00
Spesa di storno per mancanza fondi		euro 3,00

VALUTA DI ADDEBITO	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito

TEMPI DI ESECUZIONE	
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza	

Ri.Ba ATTIVE	
COMMISSIONI E SPESE	
Commissioni presentazione distinta	euro 3,00
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	euro 0,00
- altre Banche	euro 0,00
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	euro 3,00
- altre Banche	euro 3,00

Tipologia	Voce	Importo
Incasso stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 5,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Incasso altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 5,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Incasso ICCREA circuito di categoria	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 5,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Insoluti stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	euro 3,00
	- massimo	euro 8,00
	commissione fissa	euro 0,00
Insoluti altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	euro 3,00
	- massimo	euro 8,00
	commissione fissa	euro 0,00
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,20%
	- minimo	euro 10,00
	- massimo	euro 20,00
	commissione fissa	euro 0,00
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 10,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	euro 0,00
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	euro 0,00

VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto

	della Banca (data di regolamento)
--	-----------------------------------

TERMINE PER L'ACCETTAZIONE DELLE DISPOSIZIONI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	20 giornate lavorative anteriori alla scadenza

Ri.Ba PASSIVE	
COMMISSIONI E SPESE	
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	euro 10,00 oltre alle spese interbancarie
Pagamento allo sportello per contanti (per singolo effetto)	euro 5,00
Pagamento allo sportello con addebito in c/c	euro 0,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	euro 0,00
Pagamento mediante Relax Banking	euro 0,00
Pagamento mediante CBI	euro 0,00

VALUTA DI ADDEBITO	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
Telematico (mediante relax Banking)	ore 12:45
Mediante Remote Banking (CBI)	ore 12:45
<i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i>	
<ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). 	
<i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

MAV ATTIVI		
COMMISSIONI E SPESE		
Commissioni presentazione distinta		euro 0,00
Spese per acquisizione		euro 0,00
Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Esito stessa banca	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi

Esito altre banche	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Esito posta	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Insoluto	percentuale sull'importo effetto	0,20%
	- minimo	euro 10,00
	- massimo	euro 20,00
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,20%
	- minimo	euro 10,00
	- massimo	euro 20,00
	commissione fissa	euro 0,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi

VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

MAV PASSIVI	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento MAV	Gratuito

VALUTA DI ADDEBITO	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
Telematico (mediante relax Banking)	ore 12:45
Mediante Remote Banking (CBI)	ore 12:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO	
COMMISSIONI E SPESE	

Tipologia	Voce	Importo
Pagato stessa banca	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 2,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi
Pagato altre banche	percentuale sull'importo singola operaz.	0,00%
	commissione fissa	euro 2,00
	spese	recupero spese reclamate da terzi

VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	euro 2,00

VALUTA DI ADDEBITO	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Giornata operativa di addebito

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
Telematico (mediante relax Banking)	ore 12:45
Mediante Remote Banking (CBI)	ore 12:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento Bollettino Postale Premarcato	euro 2,00

TEMPI DI ESECUZIONE	
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)

Sportello	ore 15:45
Telematico (mediante relax Banking)	ore 12:45
Mediante Remote Banking (CBI)	ore 12:45
<p><i>Il termine massimo di cut off , relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

COMMISSIONI E SPESE	
Commissioni per pagamento utenze (bollettini) non domiciliate in c/c	euro 2,00
Richiesta censimento allineamento elettronico archivi (per emissione RID)	euro 10,00
Richiesta e variazione codice SIA	euro 10,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	euro 7,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	euro 15,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	euro 7,00
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per cliente diversi da consumatori e microimprese)	euro 7,00
Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	euro 15,00
Tasso	cambio al durante

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

<p>In riferimento all'erogazione dei servizi di pagamento, sono definite giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo; - tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediati le filiali e la sede; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

ALLEGATO – OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON DISCIPLINATE DAL D. LGS. 11/2010 (P.S.D.)
BONIFICI IN USCITA effettuati dalla BCC su incarico della clientela

COMMISSIONI E SPESE		
Bonifici Italia non urgenti		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	euro 7,00	euro 7,00
Per emolumenti	euro 7,00	euro 7,00

Bonifici Italia urgenti		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	euro 15,00	euro 15,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (P.S.D.)

Modalità	Voce	Importo
per cassa	commissioni di intervento	0,30%
	- clausola BEN	min. euro 5,00 max. euro 30,00
	- clausola SHARE	min. euro 5,00 max. euro 35,00
	- clausola OUR	min. euro 5,00 max. euro 40,00
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
	spese swift	euro 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
per cassa	commissioni di intervento	0,30%
	- clausola BEN	min. euro 5,00 max. euro 30,00
	- clausola SHARE	min. euro 5,00 max. euro 35,00
	- clausola OUR	min. euro 5,00 max. euro 40,00
	spese fisse	
	- clausola BEN	euro 10,00
	- clausola SHARE	euro 25,00
	- clausola OUR	euro 35,00
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
	spese swift	euro 0,00
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici	

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
	effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	euro 25,82
	spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 20,00
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

TEMPI DI ESECUZIONE		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine.

(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	ore 16:00
Bonifico Estero	Sportello	ore 16:00

Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):

- 14 agosto;
- 24 dicembre
- 31 dicembre
- 29 giugno (santo patrono Reggello)
- 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno)
- 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno)
- 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno).

Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

BONIFICI IN ENTRATA ricevuti dalla BCC		
COMMISSIONI E SPESE		
Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici Italia non urgenti	euro 0,00	euro 0,00
Bonifici Italia urgenti	euro 0,00	euro 0,00

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:
Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o dalla Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (P.S.D.)	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,20%
- clausola BEN	min. euro 2,00 max. euro 15,00
- clausola SHARE	min. euro 1,00 max. euro 8,00
spese fisse	
- clausola BEN	euro 5,00
- clausola SHARE	euro 8,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,20%
- clausola BEN	min. euro 2,00 max. euro 15,00
- clausola SHARE	min. euro 1,00 max. euro 8,00
spese fisse	
- clausola BEN	euro 5,00
- clausola SHARE	euro 8,00
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	euro 0,00
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista)	euro 5,00
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	euro 5,00

DISPONIBILITA' DEI FONDI	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante.
Bonifico in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento).
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).

Nel caso in cui la Banca non esegua il bonifico transfrontaliero nei termini previsti è tenuta ad indennizzare il cliente ordinante o beneficiario mediante pagamento di una somma corrispondente all'interesse legale calcolato sull'importo del bonifico transfrontaliero per il periodo compreso tra la scadenza dei termini di esecuzione del bonifico e la data di effettiva esecuzione dello stesso, salvo che l'inosservanza dei termini di esecuzione sia dipesa dall'ordinante o dal beneficiario, ovvero da una causa di forza maggiore. Rimangono salvi gli altri diritti dei clienti e degli enti che hanno partecipato alla esecuzione del bonifico transfrontaliero.

Ri.Ba PASSIVE	
COMMISSIONI E SPESE	
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	euro 10,00 oltre alle spese interbancarie
Pagamento allo sportello per contanti (per singolo effetto)	euro 5,00
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	euro 0,00

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

MAV PASSIVI	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento MAV	Gratuito

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	euro 2,00

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

TEMPI DI ESECUZIONE	
A decorrere dal 5 luglio 2010	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI	
COMMISSIONI E SPESE	
Pagamento Bollettino Postale Premarcato	euro 2,00

TEMPI DI ESECUZIONE	
Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

CUT - OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	ore 15:45
<p><i>Il termine massimo di cut off, relativo all'operatività di sportello, sarà anticipato alle ore 12.30 per le seguenti giornate semi-lavorative (per i giorni di ricorrenza del santo patrono sarà riguardata solo la filiale relativa):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 agosto; - 24 dicembre - 31 dicembre - 29 giugno (santo patrono Reggello) - 6 luglio (santo patrono Figline Valdarno) - 12 novembre (santo patrono Rignano Sull'Arno) - 6 giugno (santo patrono Incisa Valdarno). <p><i>Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i></p>	

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO	
COMMISSIONI E SPESE	
Richiesta censimento allineamento elettronico archivi (per emissione RID)	euro 10,00
Richiesta e variazione codice SIA	euro 10,00
Comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	euro 7,00
Revoca dell'ordine oltre i termini	euro 15,00
Recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	euro 7,00
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per cliente diversi da	

consumatori e microimprese)	euro 7,00
Informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	euro 15,00
Tasso	cambio al durante

OPERAZIONI DI PAGAMENTO VARIE**COMMISSIONI E SPESE**

Commissioni per pagamento utenze (bollettini) non domiciliate in c/c	euro 2,00
Commissioni per pagamento bollettini postali, oltre il costo del bollettino postale	euro 2,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	euro 5,16
Pagamento ICI, oltre il costo del bollettino postale	euro 2,00
Pagamento contributi	euro 5,16
Incasso F23 e F24	euro 0,00
Incasso Certificati di Conformità	euro 5,00 per ogni certificato

DATA DI RICEZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

Ordine di pagamento ad esecuzione immediata	La data di ricezione coincide con il momento in cui la banca riceve l'ordine. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la banca, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva, nel rispetto dell'orario limite di cut off.
Ordine di pagamento per cui è concordato il giorno di esecuzione	La data di ricezione coincide con il giorno convenuto. Se il giorno cade in una giornata non operativa l'ordine si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

In riferimento all'erogazione dei servizi di pagamento, sono definite giornate non operative:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo;
- tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediati le filiali e la sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

ORDINE DI PAGAMENTO – FORMA E MODALITA' PER PRESTARE E REVOCARE IL CONSENSO ALL'ESECUZIONE DI UNA OPERAZIONE DI PAGAMENTO

L'ordine viene trasmesso alla banca su supporto cartaceo e in lingua italiana.

Il consenso si intende prestato nel momento in cui il pagatore trasmette l'ordine di pagamento alla Banca.

Il consenso è revocato con la stessa modalità con la quale l'ordine è stato impartito e la revoca è consentita fino al momento in cui l'ordine non diviene irrevocabile.

La revoca del consenso riferita all'esecuzione di una serie di operazioni impedisce l'esecuzione delle operazioni successive che, se eseguite, sono considerate non autorizzate.

Si considera irrevocabile, salvo quanto disposto di seguito, l'ordine di pagamento dopo che esso sia pervenuto alla banca del pagatore.

Se si tratta di ordini di pagamento per i quali è concordato che l'esecuzione sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il pagatore ha messo i fondi a disposizione della banca, la revoca degli stessi è consentita non oltre la fine della giornata operativa precedente il giorno concordato.

INFORMAZIONI SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Il cliente ha diritto di richiedere che le informazioni contenute in questo documento gli siano fornite su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Per ogni operazione di pagamento eseguita, la banca mette a disposizione del cliente le informazioni previste dalla normativa di trasparenza bancaria.

OPERAZIONI NON AUTORIZZATE O INESATTE

Il cliente, venuto a conoscenza di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica per iscritto senza indugio tale circostanza alla banca entro il termine di tredici mesi, decorrente per il pagatore dalla data di pagamento e per il beneficiario dalla data di ricezione delle somme. Tale termine non opera se la banca ha omesso di fornire o di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento secondo la disciplina in materia di trasparenza delle condizioni e di requisiti informativi.

Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente alla banca.

La banca rimborsa senza indugio al cliente l'importo dell'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto. Ogni comunicazione deve essere redatta in lingua italiana.