



**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO  
BANCA DI CASCIA**

**FOGLIO INFORMATIVO**

relativo al servizio

**CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO BANCA DI CASCIA – SOC. COOPERATIVA**

Codice ABI: 08457

Sede Legale e Amministrativa in REGGELLO (50066), Via J.F. Kennedy, 1 – Firenze

Codice Fiscale, partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 00645190489

Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n. 891.20

Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A165313

R.E.A. Firenze n. 38847

S.W.I.F.T. code n. ICRA

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente Arbitro Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie e finanziarie – ABF

**CONTATTI**Sito internet: [www.bccvaldarnoflorentino.it](http://www.bccvaldarnoflorentino.it)E-mail: [info@bccvaldarnoflorentino.it](mailto:info@bccvaldarnoflorentino.it)Tel. 055-868058 - Fax. 055-8667063  
(rete fissa / mobile)

(costo in base alle tariffe applicate dai vari operatori di

Numero verde	800-010482	(servizio gratuito)
Numero verde assistenza RelaxBanking:	800-929146	(servizio gratuito)
		<a href="mailto:info@relax@bccsoar.it">info@relax@bccsoar.it</a>

Ufficio Reclami

Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 Reggello (FI)  
Indirizzo e-mail: [ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it](mailto:ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it)**INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome del soggetto che consegna il Foglio Informativo al cliente: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Num. Tel.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto il Foglio Informativo, il documento “Principali Diritti del Cliente”, oppure la Guida del Prodotti ed i Tassi Effettivi Globali medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato

Data \_\_\_\_\_

Firma per avvenuta ricezione \_\_\_\_\_

## CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>IMPORTI MASSIMI</b>
<b>Canone, in riferimento al formato<sup>1</sup>, da corrispondere anticipatamente</b>	
<u>Annuale</u>	
Tipo 1 (piccola):	euro 41,32
Tipo 2 (media):	euro 61,97
Tipo 3 (grande):	euro 77,47
<u>Semestrale</u>	
Tipo 1 (piccola):	euro 20,66
Tipo 2 (media):	euro 30,99
Tipo 3 (grande):	euro 38,74
Il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto.	
Spese invio comunicazioni periodiche, oltre rimborso spese postali	euro 3,10
Spese invio altre comunicazioni	euro 2,00
Spese copia documentazione	euro 15,00
Diritto fisso per ogni contestatario, o per ciascun mandatario	euro 10,33
Imposte e tasse presenti e future	Quelle previste dalle normative di riferimento, salvo che l'addebito sia regolato in conto corrente.
Commissioni avviso pagamento canone, oltre rimborso spese postali	euro 2,00
Spese per apertura forzata raccolte	euro 25,00 oltre recupero spese sostenute e reclamate da terzi.
Spese copia documentazione	euro 15,00
Spese sostituzione chiave smarrita	euro 25,00
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Spese reclamate da terzi coinvolti.
Diritto fisso per ogni contestatario, o per ciascun mandatario	euro 10,00
<i>In formato cartaceo:</i>	
Spese per invio comunicazioni ex art. 119 D.Lgs. 385/93	euro 3,10 (compreso rimborso spese postali)
Spese per invio altre comunicazioni	euro 3,10 (compreso rimborso spese postali)
<i>In formato elettronico:</i>	
Spese per invio comunicazioni ex art. 119 D.Lgs. 385/93	euro 0,00
Spese per invio altre comunicazioni	euro 0,00
Ricerche effettuate per richieste di documentazione bancaria (ex. art. 119 D.Lgs. 385/93)	euro 25,00 per singolo documento <i>(non eccedenti comunque i costi effettivamente sostenuti per la produzione)</i>
Diritto fisso per ogni contestatario, o per ciascun mandatario	euro 10,00

<sup>1</sup> Formato cassette di sicurezza (classe, altezza, profondità, larghezza):

Tipo 1: cm. ..., cm. ..., cm. ...;

Tipo 2: cm. ..., cm. ..., cm. ...;

Tipo 3: etc.

In caso di richiesta per coperture superiori al massimale di €2.600, al canone saranno aggiunti oneri pari al 5 per mille della somma assicurata eccedente l'importo di €2.600.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà, anche con comunicazione verbale e successiva conferma scritta, di porre fine in qualsiasi momento al contratto di conto corrente. Entrambe le parti possono recedere dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, con preavviso scritto di 1 giorno. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Il preavviso non è richiesto solo in presenza di giusta causa o giustificato motivo. Nel caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore la Banca deve osservare 15 giorni di preavviso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami – Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia, Società Cooperativa (Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 – Reggello FI; fax 055.8667063, mail [ispettorato@bccvaldarnofiorentino.it](mailto:ispettorato@bccvaldarnofiorentino.it)). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

➤ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** che decide su:

- Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000,00 euro, con l'esclusione dei servizi di investimento;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

I presidi dell'Arbitro Bancario Finanziario, a livello nazionale, sono i seguenti:

Segreteria Tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5  
20123 Milano – tel. 02 724241

Segreteria Tecnica del Collegio di Roma  
Via XX Settembre, 97e  
00187 Roma – tel. 06 47921

Segreteria Tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71  
80133 Napoli – tel. 081 7975111

➤ **Ombudsman – Giurì Bancario** che decide su:

- Controversie relative a servizi di investimento; se è richiesta la corresponsione di una somma di denaro, quest'ultima non deve superare 1000.000,00 euro;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

➤ **Conciliatore Bancario Finanziario** che decide su:

- Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman – Giurì Bancario e al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla Banca.

Nel caso in cui il reclamo riguardi i servizi di investimento la Banca deve rispondere entro 90 giorni (o nel termine eventualmente più limitato previsto dalle procedure interne della Banca stessa). Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 90 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

➤ **Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob** che decide su:

- Controversie relative alla violazione di obblighi di informazione, correttezza e trasparenza che sorgono dai contratti relativi alla prestazione dei servizi di investimento.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria (secondo le modalità previste dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28), egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione, di cui all'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010, innanzi all'organismo di mediazione previsto dalle disposizioni del contratto a cui si riferisce la controversia, ovvero, in mancanza di una specifica pattuizione al riguardo, ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro ministeriale, ferma restando la facoltà, in alternativa, per il cliente, di attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari o alla camera di Conciliazione a Arbitrato istituita presso la Consob, per quelle attinenti ai servizi di investimento.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

## LEGENDA

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interesse.
Tesserino	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.