



**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO
BANCA DI CASCIA**

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

**ACQUISTO E VENDITA
DIVISA ESTERA**

INFORMAZIONI SULLA BANCA**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO BANCA DI CASCIA – SOC. COOPERATIVA**

Codice ABI: 08457

Sede Legale e Amministrativa in REGGELLO (50066), Via J.F. Kennedy, 1 – Firenze

Codice Fiscale, partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 00645190489

Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n. 891.20

Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A165313

R.E.A. Firenze n. 38847

S.W.I.F.T. code n. ICRAIT3FCPO

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente Arbitro Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie bancarie e finanziarie – ABF.

CONTATTISito internet: www.bccvaldarnoflorentino.itE-mail: info@bccvaldarnoflorentino.it (servizio gratuito)

Tel. 055-868058 - Fax. 055-8667063 (costo in base alle tariffe applicate dai vari operatori di rete fissa / mobile)

Numero verde 800-010482 (servizio gratuito)

Numero verde assistenza RelaxBanking: 800-929146 (servizio gratuito)
inforelax@bccsoar.itUfficio Reclami Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 Reggello (FI)
Indirizzo e-mail: ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it**INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome del soggetto che consegna il Foglio Informativo al cliente: _____

Qualifica: _____

Indirizzo: _____

Num. Tel.: _____

e-mail: _____

Nome e Cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto il Foglio Informativo, il documento "Principali Diritti del Cliente", oppure la Guida del Prodotti ed i Tassi Effettivi Globali medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato

Data _____ Firma per avvenuta ricezione _____

CHE COS'È L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

E' il servizio di acquisto dalla clientela e di vendita alla clientela di banconote, assegni traveller's cheques in divisa estera contro euro. Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

Le valute trattate sono le seguenti: Dollaro USA (USD), Sterlina GB (GBP), Franco Svizzero (CHF), Corona Danimarca (DKK), Corona Norvegia (NOK), Corona Svezia (SEK), Yen Giapponese (JPY), Dollaro Australia (AUD), Dollaro Canada (CAD).

Principali rischi (specifici e generici)

Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

I tassi di cambio in acquisto e in vendita applicati sulle operazioni in valuta estera sono quelli presenti nel listino cambi esposto al pubblico e disponibile presso le filiali della banca, aggravati della commissione di negoziazione come di seguito specificate. Si fa riferimento ai tassi di cambio rilevati dalla banca all'apertura degli sportelli dal sito www.radiocor.ilsole24ore.com.

VOCI DI COSTO	VALORI MASSIMI
Commissioni di negoziazione per valuta (da applicarsi al tasso di cambio): <ul style="list-style-type: none"> - USD, CHF, GBP - DKK, SEK, NOK, JPY, AUD, CAD - PLN, SKK, HUF, CZK <p>Su contrattazioni personalizzate, dietro specifica richiesta del cliente, tese ad ottenere il miglior prezzo dal mercato, le commissioni di negoziazione percentuali per valuta sono applicate sul cambio rilevato da Iccrea Banca al momento della contrattazione stessa.</p>	<p>3,00%</p> <p>3,00%</p> <p>8,00%</p>
Negoziazione assegni esteri nella stessa divisa del Paese emittente (ad assegno): <ul style="list-style-type: none"> - su c/c - per cassa 	<p>euro 5,00</p> <p>euro 5,00</p>
Negoziazione assegni esteri di diversa divisa del Paese emittente (es. assegno di banca americana pagabile in America in sterline)	<p>euro 40,00</p> <p>(la negoziazione avviene al DOPO INCASSO)</p>
Negoziazione traveller's cheque (ad assegno) <ul style="list-style-type: none"> - su c/c - per cassa 	<p>euro 5,00</p> <p>euro 5,00</p>
Negoziazione banconote estere <ul style="list-style-type: none"> - clientela correntista - clientela occasionale 	<p>0,50% (minimo euro 5,00)</p> <p>1,00% (minimo euro 10,00)</p>

Nel caso di richiesta di valuta estera non disponibile presso le dipendenze della Banca, la stessa provvederà a reperirla entro 3 giorni lavorativi tramite Iccrea Banca Spa e la commissione massima dell'1,50% sarà relativa al tasso di cambio applicato da quest'ultima alla banca il giorno di disponibilità della valuta presso la filiale di riferimento. Inoltre, le condizioni economiche sopra riportate non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi; tali eventuali oneri saranno oggetto di recupero integrale a parte, nella misura massima di 300,00 Euro.

- VALUTE

VALUTA SOMME VERSATE	Valuta per versamento su conto corrente ordinario in Euro	max. gg. 10 lavorativi.
-------------------------------------	---	-------------------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente e/o la banca possono revocare la disposizione impartita fino al momento della sua esecuzione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La disposizione viene annullata nel momento in cui viene esercitato il recesso da parte del cliente e/o intermediario.

Reclami – Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia, Società Cooperativa (Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 – Reggello FI; fax 055.8667063, mail ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

➤ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** che decide su:

- Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000,00 euro, con l'esclusione dei servizi di investimento;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

I presidi dell'Arbitro Bancario Finanziario, a livello nazionale, sono i seguenti:

Segreteria Tecnica del Collegio di Milano
Via Cordusio, 5
20123 Milano – tel. 02 724241

Segreteria Tecnica del Collegio di Roma
Via XX Settembre, 97e
00187 Roma – tel. 06 47921

Segreteria Tecnica del Collegio di Napoli
Via Miguel Cervantes, 71
80133 Napoli – tel. 081 7975111

➤ **Ombudsman – Giurì Bancario** che decide su:

- Controversie relative a servizi di investimento; se è richiesta la corresponsione di una somma di denaro, quest'ultima non deve superare 1000.000,00 euro;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

➤ **Conciliatore Bancario Finanziario** che decide su:

- Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman – Giurì Bancario e al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla Banca.

Nel caso in cui il reclamo riguardi i servizi di investimento la Banca deve rispondere entro 90 giorni (o nel termine eventualmente più limitato previsto dalle procedure interne della Banca stessa). Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 90 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

➤ **Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob** che decide su:

- Controversie relative alla violazione di obblighi di informazione, correttezza e trasparenza che sorgono dai contratti relativi alla prestazione dei servizi di investimento.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria (secondo le modalità previste dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28), egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione, di cui all'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010, innanzi all'organismo di mediazione previsto dalle disposizioni del contratto a cui si riferisce la controversia, ovvero, in mancanza di una specifica pattuizione al riguardo, ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro ministeriale, ferma restando la facoltà, in alternativa, per il cliente, di attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari o alla camera di Conciliazione a Arbitrato istituita presso la Consob, per quelle attinenti ai servizi di investimento.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

LEGENDA

Valuta	Data a partire dalla quale si conteggiano gli interessi.
Valuta/Divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice.
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese. Il cambio denaro è quello a cui la Banca compra una divisa, il cambio lettera quello a cui la Banca vende la divisa.
Traveller's Cheque	Assegni turistici di importo fisso, emessi in divisa o in euro, pagati anticipatamente dal richiedente e da questi firmati singolarmente all'atto del rilascio e al momento dell'utilizzo.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.