



**CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO  
BANCA DI CASCIA**

**FOGLIO INFORMATIVO**

relativo al servizio di tesoreria

**INCASSO SICURO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****CREDITO COOPERATIVO VALDARNO FIORENTINO BANCA DI CASCIA – SOC. COOPERATIVA**

Codice ABI: 08457

Sede Legale e Amministrativa in REGGELLO (50066), Via J.F. Kennedy, 1 – Firenze

Codice Fiscale, partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze 00645190489

Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia n. 891.20

Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative n. A165313

R.E.A. Firenze n. 38847

S.W.I.F.T. code n. ICRA

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente Arbitro Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione stragiudiziale delle controversie bancarie e finanziarie – ABF

**CONTATTI**Sito internet: [www.bccvaldarnoflorentino.it](http://www.bccvaldarnoflorentino.it)E-mail: [info@bccvaldarnoflorentino.it](mailto:info@bccvaldarnoflorentino.it) (servizio gratuito)

Tel. 055-868058 - Fax. 055-8667063 (costo in base alle tariffe applicate dai vari operatori di rete fissa / mobile)

Numero verde 800-010482 (servizio gratuito)

Numero verde assistenza RelaxBanking: 800-929146 (servizio gratuito)  
[inforelax@bccsoar.it](mailto:inforelax@bccsoar.it)Ufficio Reclami Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 Reggello (FI)  
Indirizzo e-mail: [ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it](mailto:ispettorato@bccvaldarnoflorentino.it)**INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome del soggetto che consegna il Foglio Informativo al cliente: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Num. Tel.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Nome e Cognome del cliente cui il Foglio Informativo è stato consegnato: \_\_\_\_\_

*Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto il Foglio Informativo, il documento "Principali Diritti del Cliente", oppure la Guida del Prodotti ed i Tassi Effettivi Globali medi (TEGM) previsti dalla legge 108/1996 dal soggetto sopra indicato*

Data \_\_\_\_\_ Firma per avvenuta ricezione \_\_\_\_\_

## CHE COSA E' IL SERVIZIO DI "INCASSO SICURO"

Attraverso questo servizio di tesoreria la Banca offre ai suoi clienti il servizio di approvvigionamento delle somme quotidianamente incassate attraverso l'accredito di un rapporto di conto corrente.

Il servizio di "incasso sicuro" è espletato attraverso una serie di servizi forniti dalla società SICURTECNA S.r.l., anche attraverso società dalla stessa controllate, partecipate o collegate, con la quale è stata sottoscritta apposita convenzione di affidamento di servizi da parte della Banca, tra i quali l'installazione della Cassa Intelligente ad Alta Deterrenza SAFECUBE, ideati allo scopo di soddisfare le esigenze di sicurezza nella custodia e nel trasporto delle banconote e della moneta contante raccolti nell'ambito della quotidiana attività commerciale dei clienti (servizio, nel suo complesso denominato MONEY POS).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei codici di accesso assegnati al cliente in virtù dell'accordo per il ritiro del contante, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- Ritardata o mancata ricezione delle richieste di ritiro contante da parte del cliente per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete internet, o altre cause di forza maggiore;
- Inesattezza o incompletezza dei dati forniti dal cliente al momento dell'inoltro della richiesta di ritiro contante, con conseguente in eseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- Trasmissione e disponibilità di dati sulla rete internet, attraverso la quale il cliente inoltra le richieste di intervento per ritiro contante, e pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<i>VOCI DI COSTO</i>	<i>VALORI MASSIMI</i>
<b>SPESE</b>	
<b>Commissione di attivazione servizio</b>	Gratuita
<b>Canone mensile</b>	Gratuito
<b>Spese di consulenza per la messa in sicurezza dei locali</b>	da corrispondere a Sicurtecna S.r.l. per quanto stabilito nel contratto di vendita del dispositivo SAFECUBE
<b>Spese di assistenza tecnica (primi 48 mesi dall'installazione SAFECUBE)</b>	Gratuita
<b>Prelievo, recapito e trasporto valori concernenti il servizio di incasso e tesoreria denominato "Incasso Sicuro"</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- valore trasportato fino ad euro 5.000,00</li> <li>- valore trasportato fino ad euro 10.000,00</li> <li>- valore trasportato fino ad euro 15.000,00</li> <li>- valore trasportato fino ad euro 25.000,00</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>euro 18,00 per punto di prelievo</li> <li>euro 19,00 per punto di prelievo</li> <li>euro 20,00 per punto di prelievo</li> <li>euro 26,00 per punto di prelievo</li> </ul>
<i>In formato cartaceo:</i> <b>Spese per invio comunicazioni ex art. 119 D.Lgs. 385/93</b>	euro 3,10 (compreso rimborso spese postali)
<b>Spese per invio altre comunicazioni</b>	euro 3,10 (compreso rimborso spese postali)
<i>In formato elettronico:</i> <b>Spese per invio comunicazioni ex art. 119 D.Lgs. 385/93</b>	euro 0,00
<b>Spese per invio altre comunicazioni</b>	euro 0,00

<b>ONERI E SERVIZI</b>	
<b>Servizio per ogni approvvigionamento di moneta metallica (massimali di consegna euro 500,00 / euro 1.000,00, entro 24 ore dalla chiamata)</b>	euro 7,50
<b>Imposta di bollo</b>	Come da disposizione di legge

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto al cliente la variazione con un preavviso minimo di 30 giorni. La variazione si intende approvata se il cliente non recede entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Il cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 30 giorni dalla data di efficacia dello stesso, dandone comunicazione scritta, con effetto di chiusura del rapporto senza oneri e penalità, mediante il pagamento di quanto dovuto e salva la definizione delle operazioni in corso.

La banca può recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 30 giorni dalla data di efficacia dello stesso, dandone comunicazione scritta.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

### Reclami – Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del Credito Cooperativo Valdarno Fiorentino Banca di Cascia, Società Cooperativa (Via J.F. Kennedy, 1 – 50066 – Reggello FI; fax 055.8667063, mail [ispettorato@bccvaldarnofiorentino.it](mailto:ispettorato@bccvaldarnofiorentino.it)). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai 30 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

➤ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** che decide su:

- Controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, che rivestono un valore non superiore a 100.000,00 euro, con l'esclusione dei servizi di investimento;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

I presidi dell'Arbitro Bancario Finanziario, a livello nazionale, sono i seguenti:

Segreteria Tecnica del Collegio di Milano  
Via Cordusio, 5  
20123 Milano – tel. 02 724241

Segreteria Tecnica del Collegio di Roma  
Via XX Settembre, 97e  
00187 Roma – tel. 06 47921

Segreteria Tecnica del Collegio di Napoli  
Via Miguel Cervantes, 71  
80133 Napoli – tel. 081 7975111

➤ **Ombudsman – Giurì Bancario** che decide su:

- Controversie relative a servizi di investimento; se è richiesta la corresponsione di una somma di denaro, quest'ultima non deve superare 1000.000,00 euro;
- Controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono.

➤ **Conciliatore Bancario Finanziario** che decide su:

- Controversie relative alle materie attinenti l'operatività degli intermediari, bancari e finanziari.

Per ulteriori informazioni inerenti all'Ombudsman – Giurì Bancario e al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere alla Banca.

Nel caso in cui il reclamo riguardi i servizi di investimento la Banca deve rispondere entro 90 giorni (o nel termine eventualmente più limitato previsto dalle procedure interne della Banca stessa). Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 90 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

➤ **Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob** che decide su:

- Controversie relative alla violazione di obblighi di informazione, correttezza e trasparenza che sorgono dai contratti relativi alla prestazione dei servizi di investimento.

Qualora il cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria (secondo le modalità previste dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28), egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione, di cui all'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010, innanzi all'organismo di mediazione previsto dalle disposizioni del contratto a cui si riferisce la controversia, ovvero, in mancanza di una specifica pattuizione al riguardo, ad un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro ministeriale, ferma restando la facoltà, in alternativa, per il cliente, di attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari o alla camera di Conciliazione e Arbitrato istituita presso la Consob, per quelle attinenti ai servizi di investimento.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Avvisi, Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso i locali della Banca aperti al pubblico.

## LEGENDA

Sistema di incasso sicuro SAFECUBE	Speciale unità meccanica, dotata di accettatore di banconote, certificato dalla Banca centrale Europea il 22-04-2009, per la verifica. Se accettati, i biglietti sono riposti automaticamente in uno speciale cassetto dotato di sistema di protezione ad alta deterrenza che, in caso di aggressione o furto li macchia indelebilmente – con inchiostri certificati dalle Autorità competenti.
------------------------------------	---